

solidxperts

 **SOLIDWORKS**

COMMENT DONNER AUX UTILISATEURS L'ACCÈS AUX SITES WEB CLIENTS DE SOLIDWORKS.

Dassault Systèmes a regroupé une partie de ses ressources de support sur un nouveau site web.

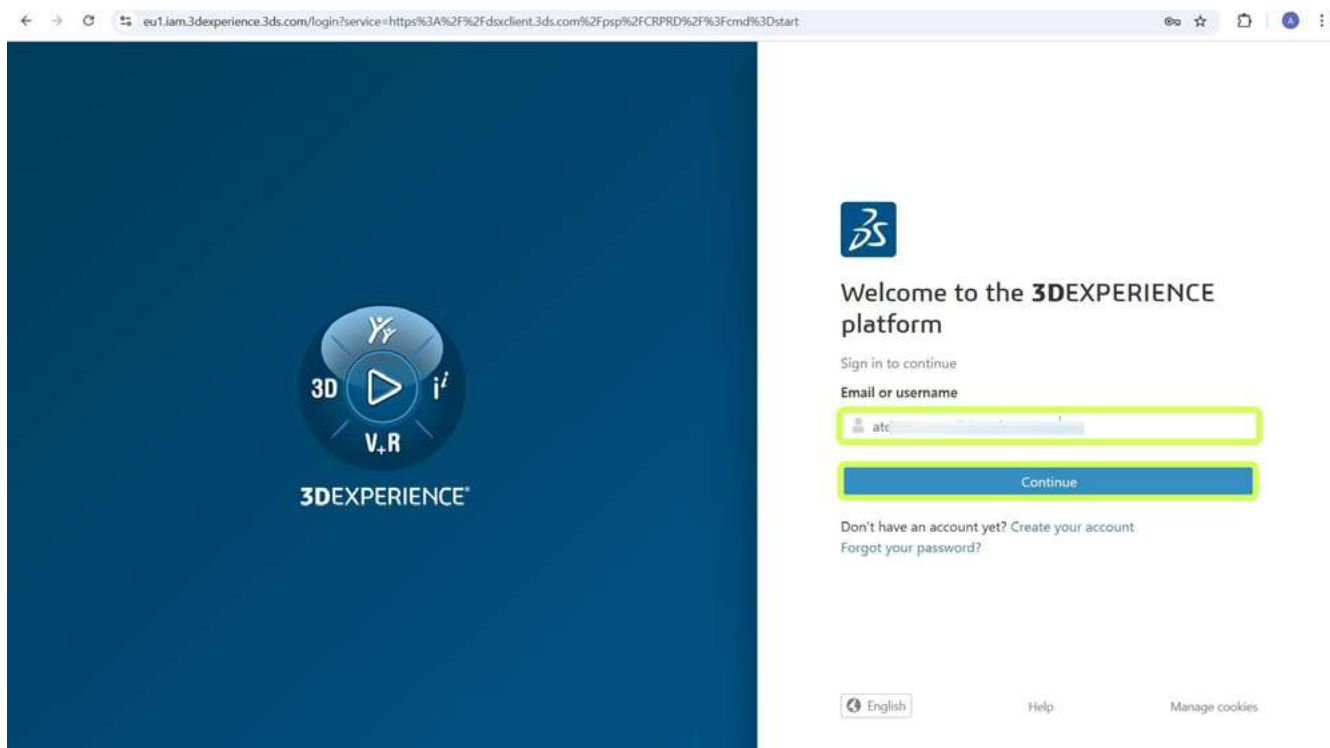
Ce guide fournit les informations nécessaires sur la façon de s'inscrire et d'accéder au portail DSX.Client Care. Il explique également comment modifier les permissions des utilisateurs.



www.solidxperts.com

by **SXP**

1. Pour accéder au portail DSx.Client Care, veuillez **utiliser ce lien**.
2. Entrez votre adresse courriel ou votre nom d'utilisateur associé à votre compte universel **3DEXPERIENCE**, puis sélectionnez **Continue**.



eu1.iam.3dexperience.3ds.com/login?service=https%3A%2F%2Fdsxclient.3ds.com%2Fpsp%2FCRPRD%2F%3Fcmd%3Dstart

 Welcome to the **3DEXPERIENCE** platform

[Sign in to continue](#)

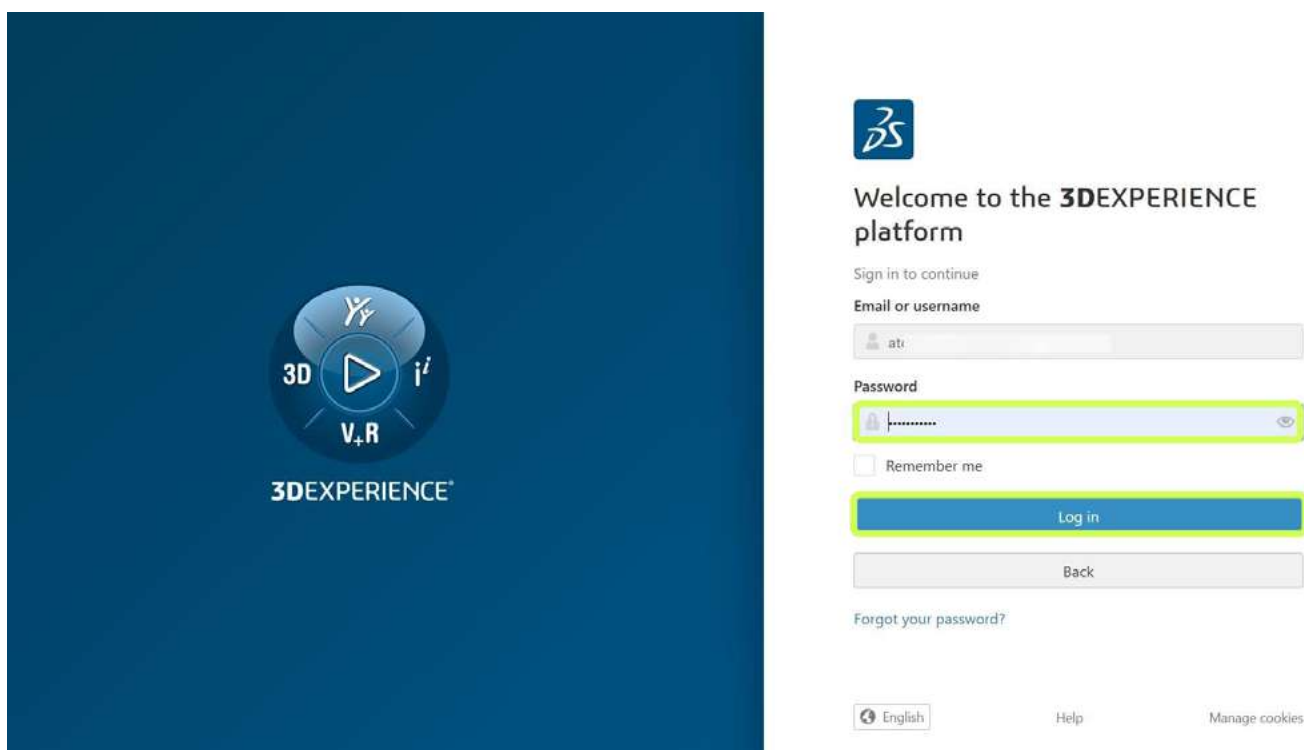
Email or username

Continue

[Don't have an account yet? Create your account.](#)
[Forgot your password?](#)

[English](#) [Help](#) [Manage cookies](#)

3. Entrez votre mot de passe, puis sélectionnez **Se connecter**.



 Welcome to the **3DEXPERIENCE** platform

[Sign in to continue](#)

Email or username

Password

☐ Remember me

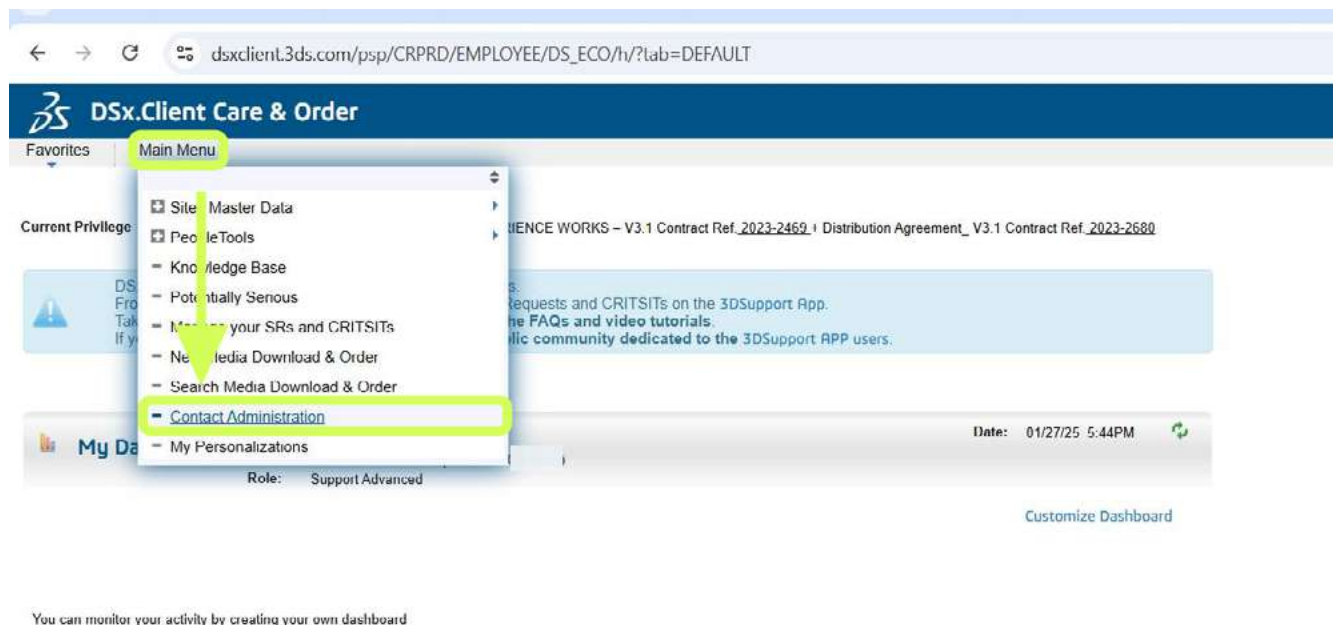
Log in

[Back](#)

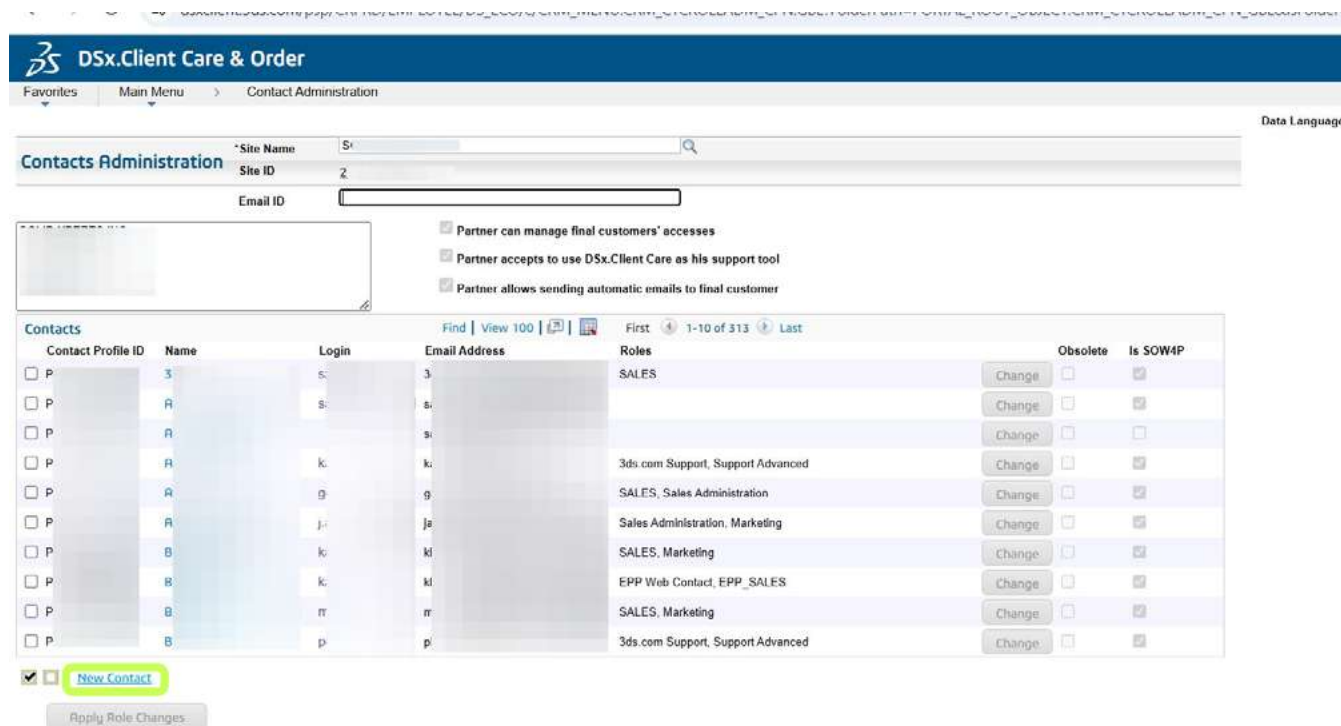
[Forgot your password?](#)

[English](#) [Help](#) [Manage cookies](#)

4. Sélectionnez Main Menu, puis Contact Administration.



5. Pour ajouter un utilisateur, sélectionnez Nouveau Contact.



6. Remplissez les champs **Prénom**, **Nom** et **Courriel** du nouvel utilisateur dans les cases correspondantes, puis sélectionnez **Sauvegarder**.

DSx.Client Care & Order

Favorites Main Menu > Contact Administration

☐ Terms of use ☐ Obsolete ☐ Deleted

Prefix *First Name *Last Name

☐ Has 3ds.com ☐ Obsolete ☐ Is SOW4

Contact Profile ID: Profile Name Tag P1

*Site Address

Manage Role

*Email Phone Number Email 2 Mobile Phone Fax

Job Category Job Title

Department

Description

7. Sélectionnez **Retour**.

DSx.Client Care & Order

Favorites Main Menu > Contact Administration

☐ Has 3ds.com access

Contact Profile

Contact Profile ID: P01 ☐ Obsolete ☐ Is SOW4

Profile Name Tag P1

*Site Address

Manage Role

*Email Phone Number Email 2 Mobile Phone Fax

Job Category Job Title

Department

Description

8. Vous devez ensuite attribuer des rôles au nouvel utilisateur afin de lui permettre d'accéder aux différents sites Web clients SOLIDWORKS. Sélectionnez **Change** pour le nouvel utilisateur que vous venez d'ajouter.

DSx.Client Care & Order

Favorites Main Menu > Contact Administration

Data Language: English New Window Personalize Page

Contacts Administration

*Site Name Site ID 20 Email ID

Contacts

Contact Profile ID	Name	Login	Email Address	Roles	Obsolete	Is SOW4P
☐ PC	B		m	S	Change	☐
☐ PC	B		m		Change	☐
☐ PC	B	p	pt	S	Change	☐
☐ PC	B	k	kt	S	Change	☐
☐ PC	B	c	ct	S	Change	☐
☐ PC	B	b	fa	3	Change	☐
☐ PC	B	rb	rb	3	Change	☐
☐ PC	C	jr	jr	S	Change	☐
☐ PC	D	s	st	S	Change	☐
☐ PC	D		m	S	Change	☐

☒ New Contact Set Role to Selection

[Apply Role Changes](#) [Refresh](#)

9. Cochez la ou les cases correspondant aux rôles que vous souhaitez attribuer à l'utilisateur. Pour obtenir plus d'informations sur les accès accordés par chaque rôle, sélectionnez le texte correspondant sous forme d'hyperlien.

DSx.Client Care & Order

Favorites Main Menu > Contact Administration

New Window Personalize Page

Set Role for Contact 'B'

3ds.com: Basic Access for DS Passport

☐ 3ds.com Support

☒ Support Restricted

☐ Support Advanced

☐ Support Administrator

☐ Security Administrator

[OK](#) [Cancel](#)

Security Rules in DSx.Client Care & Order		SALES / FINANCE / MARKETING ROLES							
	SECURITY ADMINISTRATION	MARKETING	SALES	SALES KEY ADMINISTRATION	SALES ADMINISTRATION	VAR CENTRAL ADMIN	BUSINESS EXECUTIVE	VAR 10 ADMIN	SALES
Incompatible with	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

SOS TOOLS	FUNCTIONS								
DSX.CLIENT CARE AND ORDER	SBO		CREATE	CREATE	CREATE	VIEW			
	PO		VIEW	CREATE	CREATE & VALIDATE	VIEW			
	LKO		VIEW	CREATE	CREATE	VIEW			
	MEDIA		VIEW	CREATE	CREATE	CREATE			
	web edit for 3ds.com		CREATE				CREATE		
	SITE		VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW		
	CONTACT		CREATE	CREATE	CREATE	CREATE	VIEW		

10. Sélectionnez Ok.

DSx.Client Care & Order

Navigation: Favorites | Main Menu > Contact Administration

New Window | Personalize Page

Set Role for Contact 'BI'

3ds.com: Basic Access for DS Passport

☐	3ds.com Support
☒	Support Restricted
☐	Support Advanced
☒	Support Administrator
☐	Security Administrator

Buttons: OK | Cancel

		SALES / FINANCE / MARKETING ROLES							
	SECURITY RULES IN DSX.CLIENT CARE & ORDER	SECURITY ADMINISTRATION	MIDDLE TONE	SALES	SALES KEY ADMINISTRATION	SALES ADMINISTRATION	VAR CENTRAL ADMIN	BUSINESS EXECUTIVE	VAR ID ADMIN
Incompatible with	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SIDZ TOOLS	FUNCTIONS					
DOCUMENT CREATION ORDER	SBO	CREATE	CREATE	CREATE	VIEW	
	PO	VIEW	CREATE	CREATE & VALIDATE	VIEW	
	LKO	VIEW	CREATE	CREATE	VIEW	
	MEMO	VIEW	CREATE	CREATE	VIEW	
	web edit for 3ds.com	CREATE		CREATE	CREATE	
	SITE	VIEW	VIEW	VIEW	VIEW	
	CONTACT	CREATE & ASSIGN ROLLS	CREATE	CREATE	CREATE	VIEW

- Sélectionnez **Appliquer les modifications de rôles**, puis **Actualiser** afin de terminer le processus de modification des autorisations de l'utilisateur.

DSx.Client Care & Order

Home Star Power

Favorites Main Menu > Contact Administration

Data Language: English New Window Personalize Page

Contact Administration

*Site Name Site ID Email ID

Contacts

Find View All First 1-10 of 53 Last

Contact Profile ID	Name	Login	Email Address	Roles	Obsolete	Is SOW4P
☐ P0	B		m	Sr	<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		m		<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		pl	Sr	<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		kt	Sr	<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		ct	Sr	<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		fa	3r	<button>Change</button>	☐
☐ P0	B		rb	3r	<button>Change</button>	☐
☐ P0	C		jc	Sr Ar	<button>Change</button>	☐
☐ P0	D		sc	Sr	<button>Change</button>	☐
☐ P0	D		m	Sr	<button>Change</button>	☐

☒ ☐ New Contact Set Role to Selection

Apply Role Changes Refresh